

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA – UNIR
CÂMPUS PROFESSOR FRANCISCO GONÇALVES QUILES
DEPARTAMENTO ACADÊMICO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

JULIANA LETÍCIA MACEDO SILVA

**PERFIL DO PROFISSIONAL CONTÁBIL NA GESTÃO
EMPRESARIAL: HABILIDADES, CONHECIMENTOS E
COMPETÊNCIAS A PARTIR DA PERCEPÇÃO DOS EMPRESÁRIOS
DE PIMENTA BUENO/RO**

**Cacoal - RO
2015**

JULIANA LETÍCIA MACEDO SILVA

**PERFIL DO PROFISSIONAL CONTÁBIL NA GESTÃO
EMPRESARIAL: HABILIDADES, CONHECIMENTOS E
COMPETÊNCIAS A PARTIR DA PERCEPÇÃO DOS EMPRESÁRIOS
DE PIMENTA BUENO/RO**

**Artigo Científico apresentado à Fundação
Universidade Federal de Rondônia – UNIR
– Câmpus Professor Francisco Gonçalves
Quiles como requisito para obtenção do
grau de bacharel em Ciências Contábeis.**

Orientador: Adriano Tumelero

Silva, Juliana Letícia Macedo.

S586p Perfil do profissional contábil na gestão empresarial: habilidades, conhecimentos e competências a partir da percepção dos empresários de Pimenta Bueno/RO/ Juliana Letícia Macedo Silva – Cacoal/RO: UNIR, 2015. 33 f.

Trabalho de Conclusão de Curso (Graduação).
Universidade Federal de Rondônia – Campus de Cacoal.
Orientador: Prof. Me. Adriano Tumelero.

1. Contabilidade gerencial. 2. Tomada de decisão. 3. Habilidades. 4. Competências. I. Tumelero, Adriano. II. Universidade Federal de Rondônia – UNIR. III. Título.
CDU – 657.1

Catálogo na publicação: Leonel Gandi dos Santos – CRB11/753

JULIANA LETÍCIA MACEDO SILVA

**PERFIL DO PROFISSIONAL CONTÁBIL NA GESTÃO EMPRESARIAL:
HABILIDADES, CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS A PARTIR DA
PERCEPÇÃO DOS EMPRESÁRIOS DE PIMENTA BUENO/RO**

**Trabalho de Conclusão de Curso
apresentado à Universidade Federal
de Rondônia Câmpus Prof. Francisco
Gonçalves Quiles, Departamento de
Ciências Contábeis, como parte das
exigências para obtenção do título de
Bacharel em Ciências Contábeis.**

APROVADO em _____ de _____ de _____

Prof. Ms. Adriano Tumelero
Presidente

Profª. Ms. Liliane Maria Nery Andrade
Membro

Prof. Ms. Cleberson Eller Loose
Membro

*Dedico este trabalho aos meus
familiares, pois confiaram em mim e
me deram esta oportunidade de
concretizar e encerrar mais uma
etapa da minha vida, principalmente a
minha mãe Eliene minha melhor
amiga, companheira de todas as
horas.*

Em primeiro Lugar agradeço a Deus que me concedeu vida e a oportunidade de realizar este sonho. Ao professor Adriano Tumelero, pela orientação, apoio e confiança. Assim como todos os professores que fizeram com que eu continuasse e chegasse até onde cheguei.

Aos meus pais, pelo amor, incentivo e apoio incondicional.

Não poderia deixar de agradecer aos meus amigos que me apoiaram e que sempre estiveram ao meu lado durante esta longa caminhada, em especial as minhas amigas Clau, Sara e Brendoca, que muitas vezes compartilhei momentos de tristezas, alegrias, angústias e ansiedade, mas que sempre estiveram ao meu lado me apoiando e me ajudando.

Muito Obrigada por tudo, pela paciência, pela amizade e pelos ensinamentos que levarei para sempre.

PERFIL DO PROFISSIONAL CONTÁBIL NA GESTÃO EMPRESARIAL: HABILIDADES, CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS A PARTIR DA PERCEPÇÃO DOS EMPRESÁRIOS DE PIMENTA BUENO/RO

Juliana Letícia Macedo Silva¹

Resumo: Este artigo faz uma abordagem sobre a importância do contador no processo tomada de decisão, habilidades, conhecimentos e competências necessárias aos profissionais contábeis. Tendo em vista que o profissional contábil passou a ter mais destaque e importância dentro da organização, realizou-se esta pesquisa para verificar se na realidade existe mesmo essa valorização. O presente trabalho tem de como objetivo identificar qual a percepção dos empresários de Pimenta Bueno em relação ao seu contador e a sua contribuição nas organizações. A metodologia se amparou na aplicação de um questionário nas 50 empresas comerciais de 175 localizadas na cidade de Pimenta Bueno/RO, sendo este aplicado aos responsáveis pela organização. O resultado desta pesquisa indicou que as informações geradas pela contabilidade e pelo contador são recursos fundamentais para contribuir no processo de tomada de decisão, sendo este reconhecido pelos gestores das organizações. Sobre as habilidades desenvolvidas pelo profissional contábil que envolve capacidade de comunicação e de ouvir apresentou grau satisfatório, mais quando envolve diretamente questões sobre relacionamento dentro da empresa apresentou indecisão pelo fato do contador não estar diretamente inserido dentro da organização. Sobre conhecimentos de contabilidade internacional há controvérsia por não ser uma exigência do mercado na cidade. A respeito de competências apresentou o grau maior de satisfação, sendo o contador profissional competente, entende as normas, princípios e o mercado em que atua.

Palavras-Chave: Tomada de decisão. Profissional contábil. Habilidades. Conhecimentos. Competências.

1 INTRODUÇÃO

Segundo Salazar e Benedicto (2004) a principal finalidade do sistema contábil é o de organizar, resumir informações que possam ser consultadas a qualquer momento e que também forneçam o perfil econômico ao longo do período de vida do negócio.

Os resultados financeiros das atividades de uma determinada empresa são medidos pelos contadores que as transferem na forma de demonstrações financeiras. Tomadores de decisão usam as informações fornecidas a eles por meio de seus contadores, para assim avaliar como anda o desempenho da empresa, se a empresa consegue ou não seus objetivos financeiros.

De acordo com Iahn (2012) pelas análises das demonstrações contábeis a contabilidade se torna capaz de produzir grande parte das informações sobre a empresa. O resultado das análises torna-se uma grande ferramenta de ajuda para o processo de tomada de decisão.

¹ Acadêmica concluinte do curso de ciências contábeis da Fundação Universidade Federal de Rondônia *Campus* Professor Francisco Gonçalves Quiles, com TCC elaborado sob a orientação do Professor Ms. Adriano Tumelero.

Para Salazar e Benedicto (2004) pode-se dizer que todos aqueles que têm o poder de decisão, como por exemplo, os proprietários de empresas, administradores, fornecedores, clientes, investidores etc, são os principais usuários da informação contábil. Para que a informação sirva de apoio nas tomadas de decisão e assim se chegue ao resultado desejado.

Segundo Cecconi (2013) o novo profissional deve ter em mente que será competente em alguma coisa a partir do momento em que dominar bem o conhecimento a respeito dela, for capaz de aplicar este conhecimento para produzir algum resultado. A informação gera o conhecimento, habilidades aplicadas geram ótimos resultados para o profissional e principalmente para sua carreira pessoal/profissional.

No decorrer deste artigo apresentaremos as habilidades, conhecimentos e competências que os novos contadores devem adquirir para trilhar caminhos de sucesso no decorrer de sua carreira profissional, tomando decisões eficientes, buscando a maturidade profissional e o reconhecimento de seu trabalho diante do mercado em que atua.

Segundo Marion (2001) os escritórios de maneira em geral estão mais preocupados com guias fiscais, serviços de despachante contábil ou escrituradores, funções muitas das vezes já superada, as empresas vão precisar mais de profissionais contábil que ajudem no processo decisório, assim por meio das suas interpretações nas demonstrações contábil por ele realizada.

Para Sá (1998) o profissional contábil pode também agir como um consultor dentro da empresa, pois não há pessoa melhor capacitada para estar executando essa tarefa. O papel de informante de assuntos fiscais está sendo superado com o avanço da informática, a função mais destacada do contador é o de orientar seus empresários, diretores, gerentes, sócios etc.

Cardoso, Souza e Almeida (2006) salientam que a necessidade das organizações desenvolverem mais inovação e criatividade, a contabilidade passou a ser discutida quanto a sua validade e utilidade sobre suas praticas, o contador passou a ser exigido a ampliar suas habilidades e competências para atender de forma eficaz as demandas desse novo ambiente. Habilidades pessoais, entendimento do negócio e participação mais ativa no processo de gestão passaram a integrar o novo perfil do profissional contábil.

Dado o exposto, o presente trabalho tem como objetivo responder: Qual a percepção dos empresários de Pimenta Bueno em relação ao seu contador e a sua contribuição nas organizações?

Neste sentido o objetivo geral deste trabalho consiste em identificar o perfil esperado do contador para atender as expectativas dos empresários, com base nas habilidades, conhecimentos e competências do profissional contábil nas empresas comerciais e industriais

localizadas na cidade de Pimenta Bueno-RO, e para melhor delinear a pesquisa, três objetivos específicos foram elencados: verificar quais são as expectativas e necessidades dos empresários quanto ao serviço de informação contábil; analisar a importância/influência do contador na tomada de decisão; identificar as habilidades, conhecimentos e competências dos profissionais Contábeis de Pimenta Bueno.

De acordo com Cardoso, Souza e Almeida (2006) os aspectos sistêmicos proporcionarão aos contadores uma melhor compreensão do que abrange a gestão organizacional, o que permitirá a eles aumentar suas habilidades indispensáveis para melhor compreenderem e colaborar na procura da eficácia e continuidade das organizações.

A pesquisa foi de abordagem qualitativa, descritiva e exploratória, envolveu pesquisa de campo, aplicado questionário a 50 empresas comerciais localizadas na cidade de Pimenta Bueno/ RO. Sendo o questionário estruturado composto de questões fechadas e de múltipla escolha com a utilização da escala likert de cinco pontos.

No decorrer deste artigo apresentaremos as habilidades, conhecimentos e competências, que os profissionais contábeis devem adquirir para trilhar caminhos de sucesso no decorrer de sua carreira profissional, tomando decisões eficientes, buscando a maturidade profissional e o reconhecimento de seu trabalho diante do mercado em que atua.

O resultado desta pesquisa indicou que as informações geradas pela contabilidade são recursos fundamentais para contribuir no processo de tomada de decisão sendo este reconhecido pelos gestores das organizações, sobre as habilidades desenvolvidas pelo profissional contábil que envolve capacidade de comunicação e de ouvir apresentou grau satisfatório, mais quando envolve diretamente questões sobre relacionamento dentro da empresa apresentou indecisão pelo fato do contador não estar diretamente inserido dentro da organização.

De acordo com conhecimentos de contabilidade internacional à controvérsia por não ser uma exigência do mercado na cidade, já a respeito de competências apresentou o grau maior de satisfação sobre as questões que foram apresentadas, sendo o contador profissional competente que entende as normas, princípios e o mercado em que atua.

2 FUNDAMENTAÇÃO TEÓRICA

Os aspectos teóricos que nortearão a presente pesquisa compõem-se das seguintes temáticas: tomada de decisão, o perfil do profissional contábil, habilidades, conhecimentos e competências na profissão contábil.

2.1 HABILIDADES, CONHECIMENTOS E COMPETÊNCIAS

Segundo Dutra (2008) ao colocar a organização e as pessoas lado a lado acontece um processo contínuo de troca de competências. A organização transfere seu patrimônio para as pessoas, enriquecendo-as e preparando-as para enfrentar novas situações profissionais e pessoais na organização ou fora dela. As pessoas ao desenvolverem sua capacidade individual, transferem para a organização seu aprendizado, capacitando-a a enfrentar novos desafios.

O desenvolvimento de habilidades e competências necessita ser vista em si como objetivo de ensino. Competência é mais do que um conhecimento, ela pode ser explicada como um saber que se traduz na tomada de decisões, na capacidade de avaliar e julgar.

Para Dutra (2008) durante os anos 80 e 90 muitos autores contestaram a definição de competência associada ao conjunto de conhecimentos e habilidades das pessoas e procuram associar o conceito as suas realizações e aquilo que elas provem.

De acordo com Vieira (2002) a competência é baseada em três dimensões conhecimento, habilidade e atitude, englobando as questões técnicas e cognição necessárias á execução de um determinado trabalho conforme apresentada pela figura 1.

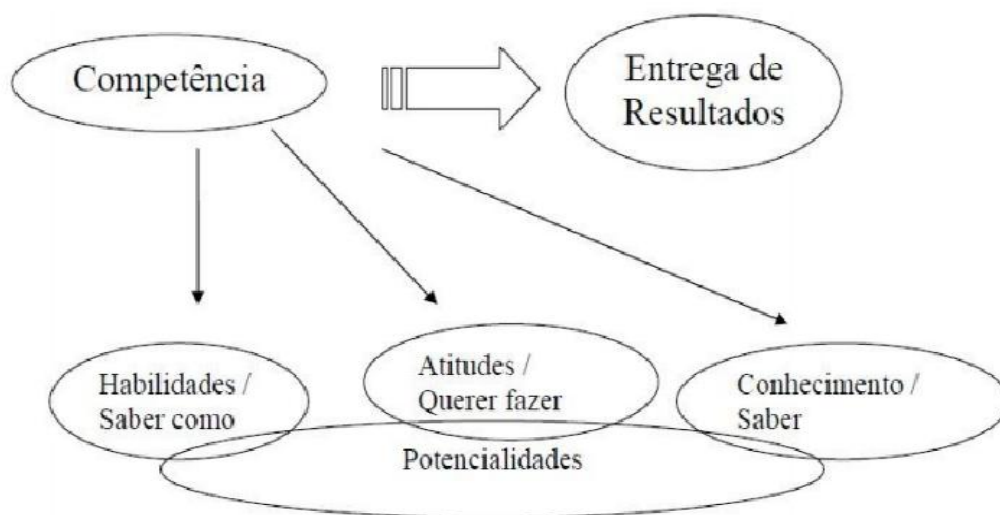


Figura 1: Conjunto de Potencialidades

Fonte: Vieira (2002)

O estabelecimento do perfil da pessoa a ser capacitada, tanto em termos de requisitos técnicos necessários – formação, experiência, habilidades e conhecimentos para que ela possa demonstrar a maturidade ou o nível de abstração correspondente ás necessidades impostas

pela posição. Na prática as experiências bem-sucedidas foram as que embora utilizando as habilidades das pessoas como referências.

Muitas pessoas e alguns teóricos compreendem a competência como o conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes necessárias para que a pessoa desenvolva suas atribuições e responsabilidades. Esse enfoque é pouco instrumental, uma vez que o fato de as pessoas possuírem determinado conjunto de conhecimentos, habilidades e atitudes não é garantia de que elas irão agregar valor a organização (VIEIRA, 2002).

A figura 2 a seguir apresenta um comparativo entre competências e habilidades a serem seguidas no ambiente profissional.

	Competência	Habilidade
Definição	Agregação de valor para empresa/negócio	Saber fazer
Mensuração	Nível de complexidade de atribuições e responsabilidades	Certificação por pessoas/ entidades legítimas
Características	Resulta em entregas permanentes- passam a integrar o patrimônio de conhecimento da empresa	Resulta na capacidade de executar tarefas, atividades e/ou funções

Figura 2: Comparativo entre competência e habilidade

Fonte: Dutra (2002)

Para Dutra, Fleury e Ruas (2008) no ambiente da administração, a expressão competência apresenta pelo menos duas grandes perspectivas, cada uma delas associada a um eixo conceitual. O primeiro deles, que se desenvolve na dimensão estratégica das organizações tem sido considerado alternativa importante para o desenvolvimento de competitividade.

As pessoas tendem cada vez mais aprofundar seus conhecimentos e habilidades em determinada área do conhecimento ou de atuação nas organizações. Com a crescente grandeza das informações e do aprendizado, nas redes de relacionamentos, na área de especialização.

2.2 HABILIDADES E COMPETÊNCIAS NA PRÁTICA CONTÁBIL

Segundo Cardoso, Souza e Almeida (2006) atualmente o ambiente operacional das empresas, qualificado por uma acirrada concorrência, tem buscado exigir de todos seus agentes um repensar sobre a validade das estratégias, posturas e procedimentos até então adotados pelos gestores e tidos como válidos.

De maneira geral, a figura 3 apresenta os principais tipos de habilidades, conhecimentos e competências e suas definições:

Habilidades	Definições
Habilidades Intelectuais	Pensamento lógico, raciocínio dedutivo e indutivo, habilidade em identificar e resolver problemas, habilidades de atribuir prioridades dentro dos recursos restritos.
Habilidades Interpessoais	Habilidade de interagir com pessoas de cultura diferente, resolver conflitos, habilidades em trabalhos de grupo, motivação.
Habilidades de Comunicação	Capacidade de ouvir, comunicação interpessoal e dinâmica de grupo, habilidade de apresentação oral, idiomas estrangeiros.
Conhecimentos	Definições
Conhecimentos Gerais	Conhecimentos básicos sobre economia, matemática, estatística e psicologia. Compreende as ideias dos eventos e as culturas diferentes no mundo atual.
Conhecimentos Organizacionais	Ter conhecimento dos negócios, das atividades desenvolvidas na empresa, do governo e do ambiente em que opera, conhecimentos básicos sobre finanças dos instrumentos financeiros e dos mercados importantes, ter noção sobre métodos para criar controlar as mudanças nas organizações.
Conhecimento da Área Contábil	Conhecimentos de sistemas de informação, regulamentos da contabilidade nacional e internacional, identificação, mensuração, recolher e analisar dados financeiros, conhecimentos de auditoria, conhecimentos de contabilidade internacional.
Competências	Definições
Competências Gerais	Envolvem conhecer e entender as correntes econômicas, políticas, sociais e culturas de uma forma global.
Competências Comerciais	Refere – se ao conhecimento do segmento de mercado em que esteja atuando.
Competências Organizacionais	Conhecimento do processo operacional da organização em sua área de atuação, através do conhecimento e interação entre o mercado e o grupo organizacional.
Competências Técnicas	Conhecimento das normas e princípios contábeis, ser capaz de desenvolver, analisar e implantar sistemas de informações contábeis e de controle gerencial.

Figura 3: Tipos de habilidades, conhecimentos e competências e suas definições

Fonte: Adaptado de Fernandes e Antunes (2010).

Para Machado e Nova (2008) nas últimas décadas com os movimentos de urbanização e industrialização, a profissão contábil teve uma grande evolução, o contador foi cada vez mais ganhando importância dentro do mundo corporativo, pois os negócios começaram a

tomar grande complexidade, exigindo do contador habilidades de trabalhar seguindo diversas leis, regras e até mesmo convenções contábeis. Nesse cenário um bom contador era a pessoa que tinha a capacidade de apurar os impostos corretamente e elaborar demonstrações financeiras ao final de longos fechamentos contábeis.

Conforme Castro, Echternacht e Brito (2009) o conhecimento contábil vem buscando acompanhar as grandes mudanças de mercado. Neste caso alguns organismos internacionais vem provocando discussões sobre conhecimentos e habilidades que são necessários ao profissional.

De acordo com Reis *et al.* (2014) é importante o desenvolvimento de habilidades e competência para o bom desempenho do profissional de contabilidade visto que ele precisa acumular não só conhecimentos teóricos.

Segundo o Conselho Nacional de Educação (2004) competências profissionais é a capacidade de movimentar, articular e colocar em ação valores, conhecimentos e habilidades necessárias para o desenvolvimento eficiente e eficaz das atividades requeridas no trabalho.

Conforme Ferreira (2003) a mudança e experiência apresentam que não é só de qualidade e abrangência de informação que vive as organizações. Mais importante é a qualidade da informação prestada, não se trata apenas de sofisticação de software e hardware, trata-se de habilidade para transformar a grande massa de dados operacionais que a empresa gera em informações verdadeiras que agregue valor ao negócio.

2.3 A TOMADA DE DECISÃO

Para Hendriksen e Breda (2007) nós séculos que se passaram a tecnologia básica da contabilidade tem mudado pouco, ainda que diversos aspectos, como a exposição de documento financeiro apresentem-se mudando. Por exemplo, a medida que empreendimentos comerciais foram dando lugar a companhias permanentes e mais capital era determinado para empreendimentos industriais, as contas de capital dos proprietários e as demonstrações de lucro apresentaram maior importância e a contabilidade começou a produzir relatórios periódicos aos proprietários.

Conforme Marion (2009) a contabilidade é o utensílio que busca fornecer o máximo de dados úteis para a tomada de decisões dentro e fora da organização. Ela nasceu para ajudar as pessoas a tomarem decisões. Portanto a contabilidade não deve ser feita para visar e atender somente as cobranças do governo, mais também para auxiliar as pessoas a tomarem decisões.

Segundo Salazar e Benedicto (2004) a profissão contábil é essencial para a tomada de decisão, pois com ela pode-se medir quanto de dinheiro entrou na entidade e aonde foi gasto, registrando os compromissos que assim foi feito. Através dessa avaliação de como está o desempenho da empresa pode-se ter uma visão de como seria por exemplo escolher um plano de ação em vez de outro. A contabilidade ajuda a focar sua atenção aos problemas atuais que estão acontecendo, assim como as oportunidades que aparece, ajuda a prever acontecimentos futuros das decisões tomadas.

De acordo com Fernandes e Antunes (2010) o contador deve estar sempre preparado para participar na tomada de decisão, procurando identificar e corrigir as dificuldades que vão surgindo ao longo do caminho através de empenho e ações pró-ativas, baseando-se nas informações prestadas pela contabilidade, poucas profissões tem a multiplicidade de funções como a do contador é capaz de proporcionar. Nos últimos anos com o fortalecimento e presença de empresas brasileiras no cenário mundial, fez aumentar a procura por um profissional com perfil estratégico voltado para o mundo dos negócios, exige que eles desenvolvam competência e habilidades necessárias para atender a demanda.

Para Salazar e Benedicto (2004) o mais correto é que o empreendedor tenha noção da parte financeira e tributária da empresa, para que assim possa cobrar do seu contador uma maneira adequada. Sendo assim, é ele o responsável por garantir que no dia a dia da entidade as operações sejam registradas de maneira correta.

Conforme Koliver (2005) o conjunto das atividades envolvidas nas aplicações da contabilidade e o que objetiva a geração e a análise de qualquer informação para que assim justifique a tomada de decisões por parte da administração da entidade, entenda bem informações sobre passado, presente e o futuro, tanto de natureza tática quanto estratégica. Por efeito, a função em causa implicará a utilização de dados reais, projetados ou simulados, buscando sempre o objetivo central a preparação de decisões diretamente ligadas à eficácia da gestão.

De acordo com Hendriksen e Breda (2007) o conselho de princípios contábeis descrevia que a função da contabilidade é de fornecer informação quantitativa, principalmente de natureza financeira, sobre entidades econômicas, de utilidade para a tomada de decisões. Sendo assim o papel da divulgação financeira na economia é fornecer informação que seja útil para a tomada de decisões empresariais e econômicas.

Segundo Salazar e Benedicto (2004) os empresários de vários tipos de organização estavam mais seguros para visualizar ações propostas e implicações financeiras de suas políticas se eles também incluírem no desenvolvimento de sua gestão os conhecimentos dos

princípios de contabilidade geralmente aceitos que é imprescindível em todos os aspectos de tomada de decisão.

Os investidores são os que mais fazem uso das demonstrações financeiras para a avaliação do desempenho dos empresários no potencial de lucros futuros e a geração dos lucros da empresa. Para avaliar a situação da empresa deve primeiramente analisar a informação contábil a qual é fornecida pelas demonstrações, depois comparar com a do seu setor e com o contexto econômico do país. Caso a empresa se trate de uma organização globalizada faz-se necessário considerar um contexto internacional com maior detalhe, renovando assim o critério a ser utilizado nos casos de investimento.

De acordo com Carvalho, Santos e Rêgo (2010) faz-se necessário que a empresa escolha uma medição de seu empenho que seja contínuo e assim proporcionando bons resultados de acordo com os objetivos da organização.

Para Koliver (2005) as atividades desenvolvidas pelo contador ocorrem primeiramente nas entidades, é importante que ele domine o funcionamento e as opções existentes em relação de estrutura organizacionais e administrativas. O domínio dessas áreas se tornara muito importante na carreira do contador, pois mostrara a sua capacidade de se ajustar as novas circunstâncias que possam existir, podendo assumir a liderança em muitos casos.

2.4 A PROFISSÃO CONTÁBIL

Segundo Nossa (1999) a área de atuação do profissional contábil é ampla oferecendo ao contador várias alternativas, os avanços tecnológicos fez com que o profissional evoluiu-se buscando assim um cenário com pouca atividade manual e muito mais foco em análise, interpretações e consultoria.

Conforme Koliver (2005) no Brasil a profissão contábil é bastante diferenciada de outros países, existem Conselhos Profissionais estabelecidos por lei que possuem amplo poder de fiscalização, mas existem países em que não há nenhuma modalidade de colegiado obrigatório, fazendo com que muitas atividades sejam desenvolvidas por pessoas que pertence diversas profissões, sem qualquer impedimento legal.

Exemplo de áreas atuadas pelo profissional contábil:

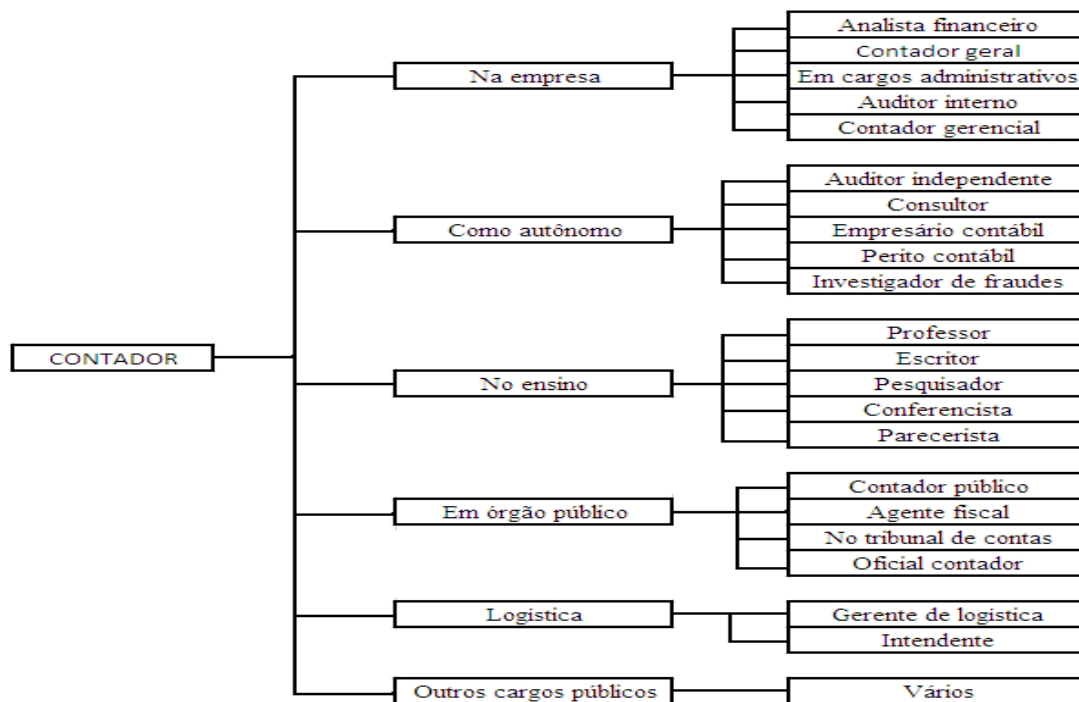


Figura 4: Campos de atuação do contador.

Fonte: adaptado de Nossa (1999)

Para Iudícibus (2006) do ponto de vista financeiro, em termos de mercado de trabalho para o contador, as perspectivas são fantásticas. Na verdade, ainda ficamos no limite de uma era em que será adotada toda a importância da função contábil dentro das entidades. O número de pessoas com capacidade profissional, com larga visão de administração financeira, é tão pequeno no momento, que os poucos possuem e, portanto têm qualidades de adotar atitudes de controladores, diretores financeiros, chefes de departamento de contabilidade e de Custos, auditores internos e externos, têm obtido pagamento e satisfação profissionais muito amplos.

Se Isto apenas poderá evoluir com o vasto campo de aprimoramento inserido pela legislação recente, embora, o nível médio dos profissionais que terão de operar os dispositivos ainda seja relativamente fraco, mas com sinais evidentes de avanço (KOLIVER, 2005).

2.5 O PERFIL DO CONTADOR

Para Taveira e Maciel (2007) a contabilidade e as informações por ela prestadas são de importância e utilidades inquestionáveis, não somente apenas para as empresas, mas também para a sociedade como um todo. A contabilidade tem uma parcela de contribuição em

determinada empresa tanto no aspecto econômico quanto a contribuição para o desenvolvimento social. Os profissionais da contabilidade devem sempre estar procurando mudar nos seus desempenhos através da educação, buscando novos saberes para desempenhar com atitudes, competência e habilidades.

De acordo com Marion (1998) novas perspectivas profissionais vão surgindo, o contador deve lidar com as pressões, frustrações, ser integrado, saber criar amizade com os outros funcionários, evitando assim críticas com base em fatos falsos, já o que se torna indispensável no mundo moderno é a inteligência emocional.

Com o mercado cada vez mais competitivo faz se necessário atitudes diferentes de um tempo atrás com relação aos contadores, tudo muda e como consequência os usuários das informações também mudaram as suas necessidades em busca de melhores serviços e qualidade (CORDEIRO; DUARTE, 2006).

Para Taveira e Maciel (2007) o profissional contábil é um homem de valor que precisa acumular muitos conhecimentos, ter consciência de que para conseguir uma maior remuneração exige qualidade de trabalho, que só vem com melhor conhecimento do estudo e aplicação. Esses profissionais tem que ser tecnicamente inteligentes e ter capacidade criativa, ter boa comunicação, não ter medo de arriscar, compreender a sistemática econômico-financeiro, entender os aspectos técnicos dos negócios, para isso deve estar sempre atualizado e procurar estar sempre estudando a situação da empresa a qual presta acessória ou consultoria.

Segundo Cotrin *et al.* (2012) um contador aplicado é aquele profissional empenhado, extraíndo assim da empresa as melhores informações para auxiliar os empresários de forma correta, procurar estar sempre atualizando seu currículo, pois com as constantes mudanças procurar- se relacionar com outras áreas como administração, economia e direito etc.

De acordo com Machado e Nova (2008) o contador deve ser capaz de desenvolver e buscar novas culturas, como por exemplo, o aprendizado de novas línguas, ter conhecimento de contabilidade internacional, buscar novas técnicas e ferramentas de sistemas de administração da informação, não somente apenas analisar e registrar, mas também sugerir e prever, atuando muito mais como um gestor da informação do que um aglutinador de dados.

Para Oliveira, Silva, Feital (2001) hoje em dia os contadores gerenciais já atuam mais tempo como um consultor interno ou como um analista de negocio dentro das entidades, pois oferecem informações para que se tomem as decisões. É importante que o consultor se preocupe com a transparência, utilidade e objetividade das demonstrações contábeis, e com base nelas os gestores tomam suas próprias decisões para a prosperidade da empresa.

3 METODOLOGIA

A pesquisa foi de abordagem qualitativa, descritiva e exploratória, pelo fato que foram registrados, analisados e interpretados os dados obtidos do autor sem qualquer interferência.

Envolveu, neste sentido, pesquisa bibliográfica e de campo, o questionário foi aplicado em 50 empresas comerciais localizadas na cidade de Pimenta Bueno/RO que foram selecionadas de um total de 175 empresas comerciais registradas no CDL-Câmara de Dirigentes Lojistas de acordo com seu porte, sendo que para a coleta de dados foi utilizado questionário estruturado (Apêndice A), composto de questões fechadas e de múltipla escolha.

O instrumento de coleta foi organizado em quatro (4) partes; a primeira de modo geral compreendendo sete (7) questões para identificar a característica dos pesquisados, a segunda parte, contendo questões específicas separadas em duas (2) partes (tomada de decisão e o profissional contábil e suas habilidades, conhecimentos e competência). Para assinalar o grau de concordância/discordância ou satisfação/insatisfação de cinco (5) pontos, assim aplicado aos administrados e empresários de organizações situadas em Pimenta Bueno – RO.

Após a coleta de dados, os resultados foram transcritos para planilha do Excel e submetidas à estatística descritiva por meio da contagem da frequência das respostas e identificação da moda. Após a tabulação, criaram-se gráficos e tabelas com suas respectivas porcentagem para melhor visualização e entendimento dos dados. Depois, passaram a ser analisados e confrontados com o referencial teórico.

Com a finalidade de analisar a percepção dos empresários sobre as habilidades, conhecimentos e competências praticadas pelo contador dentro da empresa, buscando assim o tipo de perfil esperado ao contador para atender o mercado.

4 Resultados e Análises

Os resultados e análise dos dados se referem ao que foi coletado no primeiro semestre de 2015, onde se aplicou um questionário em 50 (cinquenta) empresas comerciais localizadas na cidade de Pimenta Bueno/ RO.

A pesquisa foi realizada por meio de um questionário elaborado com base nos conceitos de Fernandes e Antunes (2010) assim, composto por 28 questões fechadas, em que cada alternativa apresentou 5 opções de respostas entre 1 á 5 sendo o grau de discordância/concordância e insatisfeito/satisfeito. O questionário esta organizado em duas

partes, a primeira teve como objetivo avaliar o perfil dos empresários e na segunda parte identificar a percepção dos empresários quanto ao contador atuante na empresa e suas limitações.

4.1 PERFIL DOS ENTREVISTADOS

A análise da primeira parte do questionário refere-se a 7 (sete) questões, onde abordavam características do profissional (empresários) que foi verificada a sua formação, o tempo de atuação da empresa, entre outras questões. Na figura 5 apresenta-se os números em frequência absoluta e também em percentuais informações relativas ao perfil dos pesquisados conforme a figura 5 abaixo:

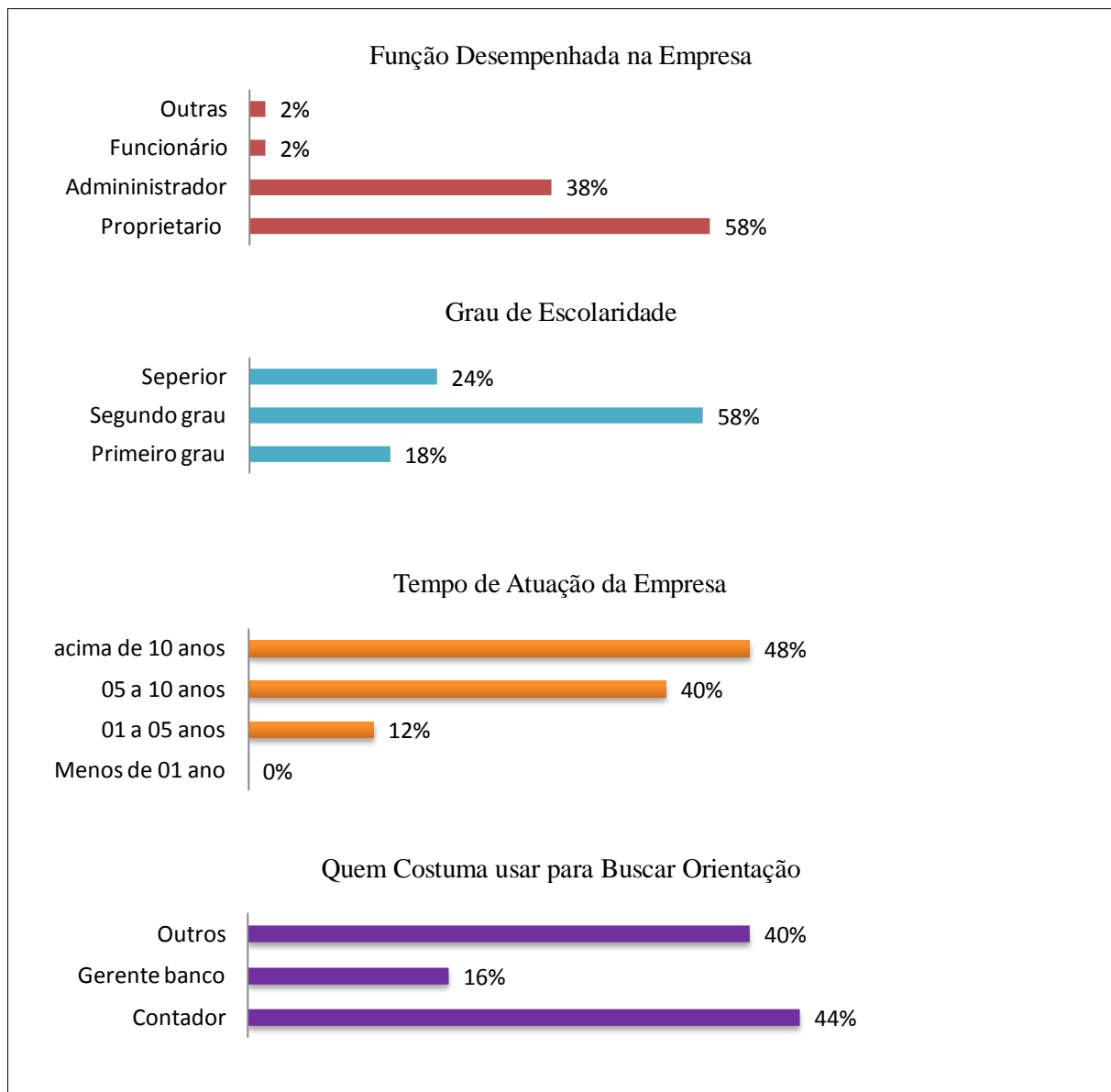


Figura 5: Dados gerais quanto ao perfil dos pesquisados

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

Em relação ao cargo ocupado na empresa a grande parte são proprietários correspondendo a 58% e 38% são administrador ou gerente. De acordo com o grau de escolaridade, pontua-se que a maioria dos entrevistados possui segundo grau completo o que corresponde a 58%, já os com ensino superior representam 24%.

Com relação ao tempo de atuação da empresa, não há empresas com menos de 1 ano de atuação, já 48% estão acima de 10 anos de atuação e 40% esta entre 05 a 10 anos no mercado.

Por fim, na hora de fazer investimentos quem os empresários buscam para serem orientados 44% responderam que procuram o contador e 40% outros, sendo o contador um auxílio de grande ajuda para os empresários buscarem orientação.

4.2 TOMADA DE DECISÃO

Com o objetivo de verificar como se comportam as demandas do mercado e quais os processos de tomada de decisão, habilidades, conhecimentos e competências que estão sendo exigida aos profissionais contábeis na cidade de Pimenta Bueno.

A análise dos dados coletados, por meio da pesquisa de campo investigou o perfil esperado do contador para atender as expectativas dos empresários, por meio das investigações obteve-se um total de 50 empresas entrevistadas. Nessa segunda parte do questionário foram aplicadas questões para conhecer a influência do contador para o processo de tomada de decisão dentro da empresa.

A descrição das alternativas de 1 a 7 referentes às questões apresentadas na figura 6, são detalhadas na sequência, esclarecendo-se que foram computados os resultados das somas das frequências assinaladas para as alternativas 1 e 2 com discordância, 3 para nem concordo/nem discordo e 4 e 5 para concordância.

Segundo o processo de tomada de decisão a utilização da informação contábil é viável, obteve-se como resposta 68% para concordo plenamente, percebe-se que, a maioria usa da informação contábil para o processo de tomada de decisão, o profissional de contabilidade tem um papel importante já que se tem acesso a inúmeras informações.

Sobre-se que com as informações contábeis recebida da Contabilidade, é possível estabelecer planejamento e estratégias para o futuro da empresa, 52% de concordância e 42% concordam plenamente. De acordo com Santos e Souza (2010) influência que o contador exerce neste processo é fundamental para construir com o planejamento visando a

continuidade e na gestão de processos dentro da organização, sua função e com base em suas informações dependerá o sucesso ou não da empresa.

Percebe-se que os gestores usam das informações passadas pelo contador na hora de tomar alguma decisão, sendo a contabilidade uma ferramenta para contribuir com a organização, focar nos problemas atuais, assim como oportunidades que aparece, conforme demonstra a figura 6 abaixo:

COM RELAÇÃO AO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO	1	2	3	4	5
1 Processo de tomada de decisão a utilização da informação contábil é viável.	0%	0%	6%	26%	68%
2 Com as informações contábeis recebida da Contabilidade, é possível estabelecer planejamento e estratégias para o futuro da Empresa.	0%	2%	6%	52%	40%
3 Esta satisfeito com o valor que é pago a contabilidade	0%	8%	40%	44%	8%
4 O profissional de contabilidade é valorizado.	0%	4%	14%	52%	30%
5 Utiliza de informação contábil para o processo de tomada de decisão	0%	2%	10%	54%	34%
6 O contador esta apto a gerar controles que indique como anda a empresa.	0%	4%	8%	48%	40%

Figura 6: Aponta os principais fatos para o processo de tomada de decisão

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

Segundo a pergunta se o gestor esta satisfeito com o valor que é pago a contabilidade, obteve-se 44% para satisfeito, pois na percepção dos empresários o valor que se paga ao contador condiz com os serviços por ele prestado.

Já se o profissional de contabilidade é valorizado, 52% dos entrevistados concordaram, sendo o contador valorizado e respeitado pelos serviços por ele desenvolvidos e 30% concordaram plenamente.

Quanto se utiliza de informação contábil para o processo de tomada de decisão obteve-se como resposta 54% concordaram que utilizam de informações passada pela contabilidade para se chegar a uma decisão, sendo a contabilidade um importante instrumento para o processo final de um negócio.

Segundo Santos e Souza (2010) com as informações contábeis o contador tem um papel importante no processo de decisão da empresa. Diante disso, percebe-se a importância deste, pois oferece soluções aos gestores da empresa a todo tempo.

O contador esta apto a gerar controles que indique como anda a empresa, os participantes expressaram em suas respostas 48% de concordância, sendo o contador profissional capacitado para assim gerar controles que mostre como anda a empresa e a situação a qual se encontra.

Já com relação ao grau de satisfação com a atuação do contador estão divididos, apresentou 38% no quesito 3 aonde estão nem satisfeito/nem insatisfeito e 36% satisfeito, sobre os profissionais de contabilidade é evidente que necessitam se aprimorar para enfrentar uma sociedade empresarial que precisa de apoio e acompanhamento, assim investindo cada vez mais no desenvolvimento de sua carreira, conforme segue na figura 7:

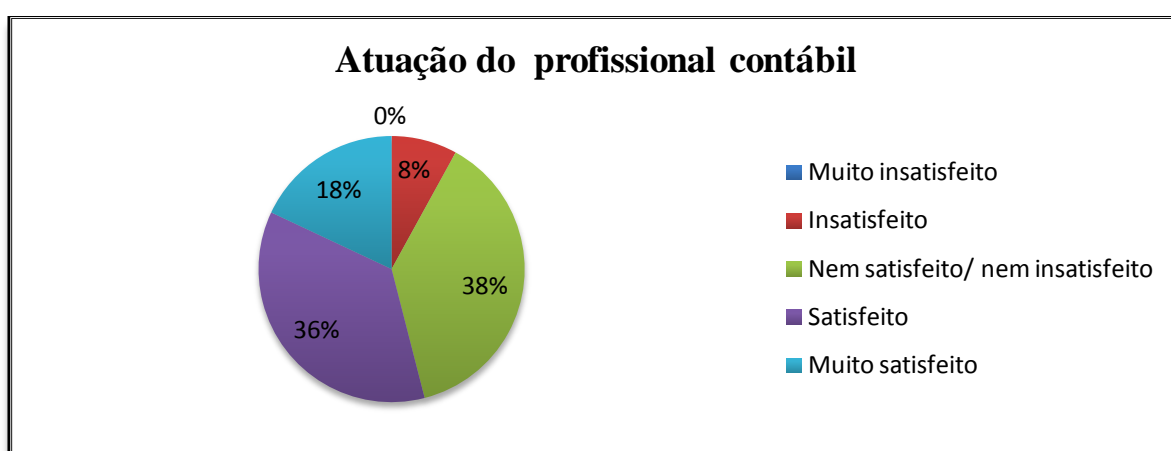


Figura 7: Satisfação com a atuação do Profissional contábil

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

4.3 HABILIDADES

Nesta terceira parte do questionário buscou-se conhecer a percepção dos empresários sobre as habilidades desenvolvidas pelo contador. Foram elaboradas e aplicadas questões fechadas para essa finalidade.

Sobre a habilidades de resolver conflitos que acontece dentro da organização 42% responderam nem discordaram/nem concordaram e 34% concordaram, tendo em vista que grande parte dos comércios de Pimenta Bueno terceiriza a contabilidade, onde o contador não é um atuante fixo dentro da empresa,

Para Cecconi (2013) o profissional contábil deve ter habilidade de identificar os conflitos internos da empresa e de forma eficiente desenvolver mecanismos para suprimir estes conflitos, faz com que as equipes de trabalho desenvolvam suas atividades, buscando o melhor resultado pessoal e profissional, segue na figura abaixo:

HABILIDADES	1	2	3	4	5
Habilidades de resolver conflitos que acontece dentro da empresa.	4%	12%	42%	34%	8%
Tem facilidade de se comunicar com outras pessoas.	0%	2%	16%	66%	16%
O profissional contábil tem capacidade de ouvir.	0%	8%	2%	76%	14%

Figura 8: Habilidades desenvolvidas pelo profissional contábil

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

Conforme a facilidade de se comunicar com outras pessoas, a maioria concordou sendo de 66% pois o contador tem facilidade de expressar sua opinião e discutir pontos de vistas. Questionados sobre a capacidade do profissional contábil de ouvir 76% concordaram, sendo assim um bom comunicador com seus clientes. Para Fernandes e Antunes (2010) o profissional contábil deve ser capaz de escutar atentamente e entender pontos de vistas opostos.

Com relação às habilidades exigidas aos profissionais contábeis pode perceber que em grande parte atende o perfil esperado, mais seus clientes não estão completamente satisfeitos com sua atuação.

A respeito da questão que tinha por objetivo saber se o contador tinha habilidade de identificar e resolver problema 50% dos entrevistados concordou, segue abaixo na figura 9:

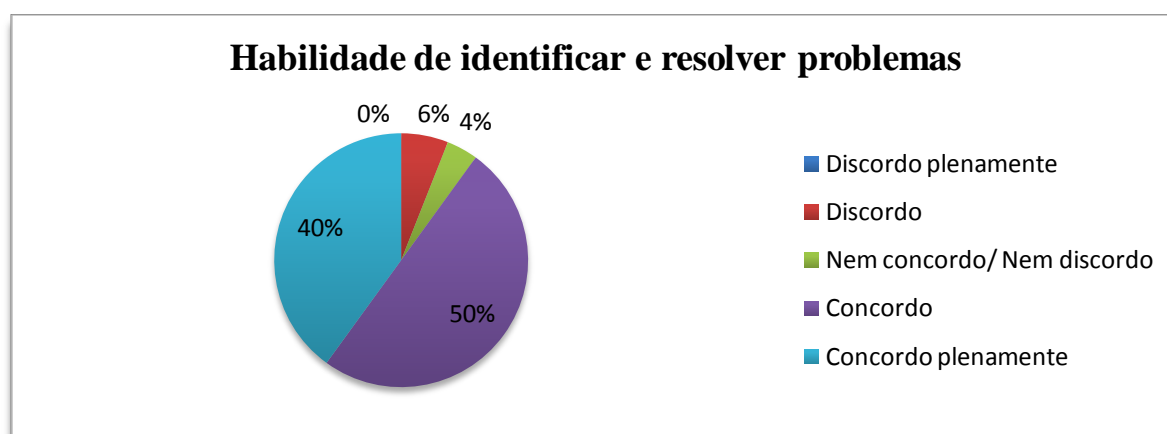


Figura 9: Habilidade de identificar e resolver problemas

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

Conforme o resultado apresentado se o contador tem capacidade de identificar e resolver problemas que acontece dentro da organização, percebe-se que o contador tem habilidade de resolver problemas e situações inesperadas visando o bem estar da empresa.

A figura 10 apresenta a habilidades do contador de interagir com pessoas de culturas diferentes:

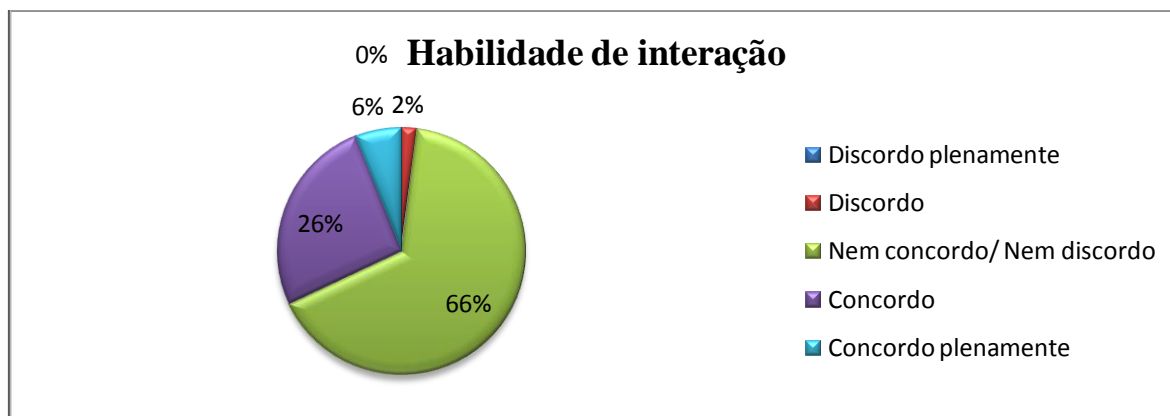


Figura 10: Habilidade de interagir com pessoas de culturas diferentes

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

Para habilidades de interagir com pessoas de culturas diferentes 66% nem concordaram/nem discordaram, visto que grande parte não sabe lidar com as diferenças, aceitar opiniões diferentes, não estando preparados para lidar com desafios a eles apresentados.

4.4 CONHECIMENTOS

Já nesta quarta parte do questionário foram aplicadas questões para conhecer os conhecimentos desenvolvidos pelo profissional contábil, isso na visão dos empresários. A figura 11 apresenta conhecimentos exigidos ao profissional contábil:

CONHECIMENTOS	1	2	3	4	5
Tem conhecimentos de outras áreas.	0%	0%	16%	50%	34%
Com relação a sua capacidade para criar métodos e controlar as mudanças na organização.	0%	0%	18%	62%	20%
Com relação ao profissional de contabilidade tem conhecimentos de contabilidade nacional.	0%	4%	12%	58%	26%
Tem conhecimentos de contabilidade internacional	12%	20%	52%	8%	8%

Figura11: Conhecimentos exigidos ao profissional contábil

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

Questionados sobre se o contador tem conhecimentos de outras áreas 50% concordaram, Pois tem capacidade de atuar em vários campos do ramo contábil, sendo um

profissional que abrange varias áreas do conhecimento, assim é capaz de fazer mudanças necessárias em seu comportamento, focando sempre o melhor resultado para seu desenvolvimento profissional e resultados positivos para a empresa.

Conforme Cotrin *et al.* (2012) estar sempre atualizando seu currículo em busca de saber quais são as novas técnicas e conceitos contábeis, pois estão em constantes mudanças e procurar se relacionar com outras áreas como administração, economia, direito etc.

Com relação a sua capacidade para criar métodos e controlar as mudanças na organização 62% concordam, grande parte dos contados entende e acompanha as mudanças que vão acontecendo dentro das organizações e se adapta a elas.

O profissional de contabilidade tem conhecimentos de contabilidade nacional, 58% concordaram compreendendo que o contador é capaz de desenvolver seu trabalho dentro das normas estabelecidas, seguindo assim os princípios de contabilidade.

Já sobre se tem conhecimentos de contabilidade internacional 52% nem discordaram/nem concordaram, por não ser uma exigência do mercado na cidade e a grande maioria das empresas são de pequeno porte e ainda não buscam esse tipo de mercado ou até mesmo esse tipo de informação de seus contadores.

Tendo em vista que as questões apresentadas não tiveram um grau pleno de concordância, tendo em vista que o contador deve buscar sempre novos conhecimentos e procurar cada vez mais se aperfeiçoar, para assim atender as exigências do mercado em que atua.

4.5 COMPETÊNCIAS

Já nesta parte final do questionário foram aplicadas questões para conhecer as competências desenvolvidas pelo profissional contábil como demonstra a figura 12 abaixo:

COMPETÊNCIAS	1	2	3	4	5
O contador conhece e entende as correntes econômicas, políticas e sociais.	0%	4%	8%	54%	34%
O contador tem conhecimento de mercado do qual atua.	2%	2%	4%	62%	30%
Com relação ao contador ele é capaz de desenvolver, analisar e implantar sistemas de informações contábeis e de controle gerencial.	2%	6%	10%	56%	26%
Tem conhecimentos das normas e princípios contábeis.	4%	2%	12%	32%	50%

Figura 12: Aponta as principais competências

Fonte: Dados da pesquisa (2015)

Quanto ao item competência considerando-se a percepção dos empresários, o nível de conhecimento dos contadores e a capacidade de gerir informações. Com relação à questão apresentada se o contador tem conhecimento das correntes econômicas, políticas e sociais se observa-se um grau de satisfação elevado para este item, pois 34% dos questionados concordaram plenamente com a afirmativa que os contadores têm estes conhecimentos e 54% concordaram com esta afirmativa.

Constatou-se na análise do conhecimento do contador no mercado que atua, tendo 30% concordando plenamente, 62% concordaram. De acordo com Cecconi (2013) é suma importância o contador conhecer o ambiente de atuação da empresa e seu amplo mercado, tendo bom relacionamento com os clientes alvo/chave das regiões de atuação.

Com relação à capacidade do contador em desenvolver e implantar sistemas de informações contábeis e controle gerencial nota-se uma pequena redução da satisfação em relação aos itens anteriormente estudados, os entrevistados que concordaram plenamente foram 26%, os que apenas concordaram 56%.

Quanto aos conhecimentos de princípios e normas contábeis, conforme mostrado na tabela 12 é o item dos casos estudados que os contadores têm maior domínio pelas normas na percepção dos empresários, 50% dos questionados concorda plenamente que estes profissionais têm este conhecimento. Estes dados demonstram competência destes profissionais em sua área de formação, na visão dos empresários tomadores dos seus serviços.

O resultado referente à figura 13 demonstra os conhecimentos do processo operacional da organização em sua área de atuação com base no trabalho desenvolvido pelo profissional contábil:

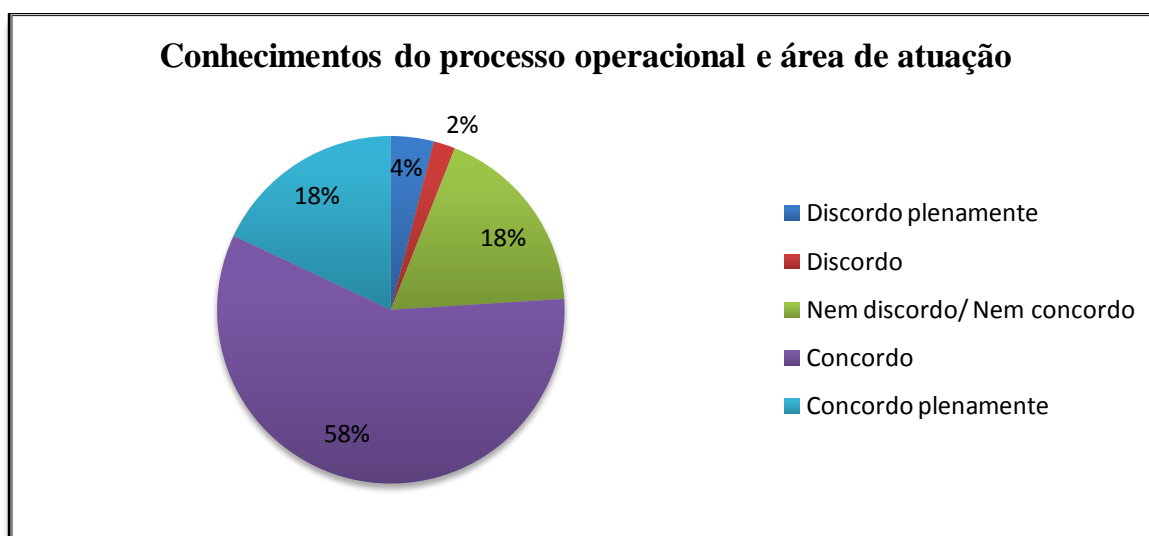


Figura 13 - Conhecimentos do processo operacional da organização em sua área de atuação
 Fonte: Dados da pesquisa (2015)

Com relação à pergunta sobre se tem conhecimentos do processo operacional da organização em sua área de atuação a maioria concordaram com 58%, já 18% nem discordo/nem concordo e 18% para concordo plenamente. Assim percebe-se que o contador de forma geral entende o processo operacional da empresa e o campo do qual ela atua.

CONSIDERAÇÕES FINAIS

Este artigo se propôs a questionar as habilidades, conhecimentos e competências necessárias as atividades desenvolvidas pelos profissionais contábeis no processo tomada de decisão. De acordo com a pesquisa apresentada, percebe-se que é fundamental que o profissional tenha conhecimento de mercado no segmento de atuação.

Com base nos estudos desempenhados e na tabulação do questionário aplicado, conclui-se que em relação à tomada de decisão, pode se observar que o profissional contábil diante das suas informações prestadas, tem grande importância para o processo de tomada de decisão e assim se chegar ao resultado final. Sendo o contador profissional apto a gerar controles que indique como anda a empresa, deste modo a contabilidade se torna uma ferramenta importante para estabelecer planejamento e estratégias para o futuro da empresa.

Segundo Santos e Souza (2010) diante das grandes mudanças no cenário contábil, o contador necessita de uma constante busca de informações para agregar conhecimentos, tornando um profissional competente para exercer seu papel de gerar informação e utilizar seus mecanismos para interferir no processo decisório da organização.

Sobre as habilidades desenvolvidas pelo contador pode-se observar que na percepção dos gestores apresentaram um bom desempenho. O profissional contábil tem facilidade de se comunicar com outras pessoas, tem capacidade de ouvir, mais com relação à habilidade de resolver conflitos que acontece dentro da empresa ficaram indecisos, tendo em vista que grandes partes dos comércios de Pimenta Bueno são de pequeno porte e a contabilidade é terceirizada. A respeito de identificar e resolver problemas apresentou um grau satisfatório visando o bem estar da empresa, sobre interagir com culturas diferentes apresentou indecisão por parte dos gestores sobre esta questão.

A respeito das competências exigidas pelo profissional contábil apresentou um grau de satisfação elevado em todas as questões apresentadas, pois o contador conhece e entende as correntes políticas, econômicas e sociais, entende o processo operacional da organização. Apresenta conhecimento do mercado do qual atua e deste modo tem conhecimentos das

normas e princípios exigidos a ele. Sendo este capaz de desenvolver, analisar e implantar sistemas de informações contábeis e de correntes gerencial.

Sobre os conhecimentos exigidos ao profissional contábil apresentou que o contador tem conhecimentos de outras áreas de atuação, conhecimentos de contabilidade nacional, desenvolve seu trabalho dentro das normas estabelecidas, mas com relação ao conhecimento de contabilidade internacional apresentou grau de indecisão, por não ser uma exigência do mercado, ser empresas pequenas e não buscam esse tipo de informação dos seus contadores.

Conforme Cordeiro e Duarte (2006) o contador moderno é um profissional de valor que precisa acumular conhecimentos, fornecer informações objetivas e com qualidade, saber utilizá-las e transmiti-las de forma que sejam úteis aos usuários.

O profissional contábil deve buscar cada vez estar sempre atualizado, se aperfeiçoando em diversas áreas e estarem sempre atento as necessidades de seus clientes ou das empresas as quais presta serviço.

REFERÊNCIAS

CARDOSO, Jorge Luiz; SOUZA, Marcos Antonio de; ALMEIDA, Lauro Brito. **Perfil do contador na atualidade:** um estudo exploratório. BASE- Revista de administração e contabilidade da unisinos. 2006. Disponível em: <http://webcache.googleusercontent.com/search?q=cache:zQbfKvWQcyMJ:revistas.unisinos.r/index.php/base/article/view/5977/3155+&cd=1&hl=pt-BR&ct=clnk&gl=br&client=firefox-a>. Acesso em: 17 set. 2014.

CARVALHO, José Ribamar Marques de; SANTOS, Walmark Clay dos; RÊGO, Thaiseany de Freitas. **Uma análise dos fatores de desempenho financeiro:** o caso das lojas americanas S.A. Qualit@as Revista Eletrônica. v. 9, 2010. Disponível em: <http://revista.uepb.edu.br/index.php/qualitas/article/view/541/409>. Acesso em: 25 set. 2014.

CASTRO, Rita de Cássia Silva; ECHTERNACHT, Tiago Henrique de Souza; BRITO, Carlos Alberto de Oliveira. **Desenvolvimento de Habilidades e Competências para a prática contábil:** uma pesquisa empírica numa instituição pública brasileira. RIC- Revista de Informação Contábil. v. 3, n. 2, 2009. Disponível em: <http://www.revista.ufpe.br/ricontabeis/index.php/contabeis/article/viewFile/205/139>. Acesso em: 20 out. 2014.

CECCONI, Jackson Jose. **Os conhecimentos, habilidades e atitudes, necessários aos novos gestores em suas tomadas de decisões.** 2013. Disponível em: http://www.craes.org.br/arquivo/artigoTecnico/Artigos_Os_CHA_necessrios_aos_novos_gestores_em_suas_tomadas_de_decises.pdf. Acesso em: 10 nov. 2014.

CORDEIRO, Jailma do Socorro; DUARTE, Ana Maria da Paixão. **O profissional contábil diante da nova realidade**, Qualit@s-Revista eletrônica. vol. 1, 2006. Disponível em: <file:///C:/Users/Jo%C3%A3o%20Carlos/Downloads/57-173-1-PB.pdf>. Acesso em: 26 set. 2014.

COTRIN, Anderson Meira; SANTOS, Aroldo Luiz dos; ZOTTE JUNIOR, Laerte, **A evolução da contabilidade e o mercado de trabalho para o contabilista**, Revista conteúdo. v. 2, n. 1, 2012. Disponível em: <<http://www.conteudo.org.br/index.php/conteudo/article/viewFile/70/63>>. Acesso em: 15 out. 2014.

DUTRA, Joel Souza. **Gestão de pessoas**. São Paulo: Atlas, 2002.

_____. **Competências**: conceitos e instrumentos para a gestão de pessoas na empresa moderna. São Paulo: Atlas, 2008.

DUTRA, Joel Souza; FLEURY, Maria Tereza Leme; RUAS, Roberto; **Competências**: conceitos, métodos e experiências. São Paulo: Atlas, 2008.

FERNANDES, Waldir Aparecido; ANTUNES, Maria Auxiliadora. **O profissional da contabilidade- um perfil da atualidade**. São Paulo: XIV Encontro Latino Americano de Iniciação Científica e X Encontro Latino Americano de Pós-Graduação, 2010. Disponível em: <http://www.inicepg.univap.br/cd/INIC_2010/anais/arquivos/0368_0721_01.pdf>. Acesso em: 10 out. 2014.

FERREIRA, Danielle Thiago. **Profissional da Informação**: Perfil de habilidades demandadas pelo mercado de trabalho. v. 32, n. 1, 2003. Disponível em: <<http://www.scielo.br/pdf/ci/v32n1/15972.pdf>>. Acesso em: 16 out. 2014.

HENDRIKSEN, Eldon. S.; BREDÁ, Michael F. **Teoria da Contabilidade**. Tradução de Antonio Zoratto Sanvicente. 1. ed. São Paulo: Atlas, 2007.

IAHN, Samuel Francisco. **Análise do desempenho econômico e financeiro das empresas do setor aéreo brasileiro com ações na BM&F Bovespa**. 2012. Disponível em: <<https://repositorio.ufsc.br/bitstream/handle/123456789/103727/TCC%20-%20SAMUEL%20FRANCISCO%20IAHN.pdf?sequence=1>>. Acesso em: 06 nov. 2017.

IUDÍCIBUS, Sérgio de. **Teoria da contabilidade**. 8 ed. São Paulo: Atlas, 2006.

KOLIVER, Olivio. **A formação integral do contador e a sua habilitação ao exercício profissional**. In: Uma vida dedicada à cultura e à profissão contábil. Bahia. 26º conferência Interamericana de contabilidade, 2005. Acesso em: 16 out. 2014.

MACHADO, Vinicius Sucupira de Alencar; NOVA, Silvia Pereira de Castro Casa, **Análise comparativa entre os conhecimentos desenvolvidos no curso de graduação em contabilidade e o perfil do contador exigido pelo mercado de trabalho:** uma pesquisa de campo sobre educação contábil. Revista de Educação e pesquisa em contabilidade. v. 2. n. 4. Dez 2007/Mar 2008. Disponível em:
<<http://www.repec.org.br/index.php/repec/article/view/19/21>>. Acesso em: 28 set. 2014.

MARION, José Carlo. **Preparando-se para profissão do futuro.** Contabilidade Vista & Revista, v. 9, n. 1, p. 14-21, mar. 1998. Disponível em:
<<http://web.face.ufmg.br/face/revista/index.php/contabilidadevistaerevista/article/view/101/96>>. Acesso em: 23 set. 2014.

_____. **O ensino da contabilidade.** São Paulo: Atlas, 2001.

_____. **Contabilidade básica.** 10. ed. São Paulo: Atlas, 2009.

NOSSA, Valcemiro. **Ensino da contabilidade no Brasil:** uma análise crítica da formação do corpo docente. São Paulo: FIPECAFI, 1999. Disponível em:
<<http://www.scielo.br/pdf/cest/n21/n21a05>>. Acesso em: 15 nov. 2014.

OLIVEIRA, Marcos Roberto de; SILVA, Thiago Lopes da; FEITAL, João Carlos de Campos. **A evolução da contabilidade e o mercado de trabalho.** 2001. Disponível em:<http://fgh.escoladenegocios.info/revistaalumni/artigos/edEspecialMaio2012/vol2_noespecial_artigo_13.pdf>. Acesso em: 19 out. 2014.

REIS, Anderson de Oliveira *et. al.* **Perfil do Profissional Contábil: Habilidades, Competências e Imagem Simbólica.** São Paulo: 2014. Disponível em:
<<http://www.congressosp.fipecafi.org/web/artigos142014/254.pdf>> Acesso em: 05 nov. 2014.

Resolução CNE/CES 10, de 16 de dezembro de 2004. **Institui as Diretrizes Curriculares Nacionais para o Curso de Graduação em Ciências Contábeis, bacharelado, e dá outras providências.** Disponível em:
<http://portal.mec.gov.br/cne/arquivos/pdf/rces10_04.pdf>. Acesso em: 20 set. 2014.

SÁ, Antonio Lopes de. **Novas visões na profissão contábil.** 1998. Disponível em:
<http://www.crcba.org.br/boletim/artigos/novas_visoes_na_profissao_contabil.pdf>. Acesso em: 15 out. 2014.

SALAZAR, José Nicolás Albuja; BENEDICTO, Gideon Carvalho de. **Contabilidade financeira**. São Paulo: Pioneira Thomson Learning, 2004.

SANTOS, Maria Lúcia dos; SOUZA, Marta Alves de. **A importância do profissional contábil na contabilidade gerencial: uma percepção dos conselheiros do CRC/MG1**. Revista Científica do Departamento de Ciências Jurídicas, Políticas e Gerenciais do UNI-BH. vol. III, n. 1, Belo Horizonte: 2010. Disponível em:
<<http://revistas.unibh.br/index.php/dcjpg/article/viewFile/56/33>>. Acesso em: 30 jun. 2015.

TAVEIRA, Elizandra Maia; MACIEL, Luiz Emilio Santos. **O perfil do contador do século XXI**. Paraíba: 2007. Disponível em:
<http://www.inicepg.univap.br/cd/INIC_2007/trabalhos/sociais/inic/INICG00117_01C.pdf>. Acesso em: 19 out. 2014.

VIEIRA, Francisco Pedro. **Gestão, baseada nas competências, na ótica dos gestores, funcionários e clientes, na empresa de assistência técnica e extensão rural do estado de Rondônia- Emater, RO**. Dissertação de mestrado apresentada na Universidade Federal de Santa Catarina, 2002. Disponível em:
<<http://repositorio.ufsc.br/xmlui/bitstream/handle/123456789/83821/196790.pdf?sequence=1&isAllowed=y>>. Acesso em: 25 out. 2014.

APÊNDICE

APÊNDICE A – Questionário para aplicação aos Empresários situados na cidade de Pimenta Bueno para a coleta de dados da pesquisa.

**FUNDAÇÃO UNIVERSIDADE FEDERAL DE RONDÔNIA
UNIR – CAMPUS CACOAL
CURSO DE CIÊNCIAS CONTÁBEIS**

Nesta oportunidade, venho pedir a sua colaboração para uma pesquisa sobre a **percepção quanto ao contador atuante na empresa, e suas limitações**. Para isso, solicitamos o preenchimento do questionário a seguir, de acordo com as instruções. A identificação só será necessária, para eventual necessidade de dirimir dúvidas futuras acerca do seu preenchimento, por isso, comprometemo-nos no sentido de que o anonimato será preservado e as informações serão tratadas com o adequado rigor científico, ética e seriedade profissionais. É necessário frisar que não há respostas certas ou erradas neste questionário. O interesse é identificar o seu ponto de vista sobre o assunto. Portanto, a sinceridade de suas respostas irá contribuir para a qualidade desta pesquisa.

Agradecemos sua colaboração,

Juliana Letícia Macedo Silva – acadêmica do curso de Ciências Contábeis da Unir – Campus

Professor Francisco Gonçalves Quiles

Adriano Tumelero – professor Ms. e orientador do Curso de Ciências Contábeis da Unir – Campus Professor Francisco Gonçalves Quiles

Nome: _____

() Não quero me identificar.

QUESTIONÁRIO

1ª PARTE – Geral:

1 Sexo	() masculino, () feminino
2 Estado civil	() solteiro, () casado, () divorciado, () outros: _____
3 Idade	____ anos
4 Qual a função desempenhada na empresa	() proprietário () administrador ou gerente () funcionário () Outras
5 Qual o seu nível de Instrução	() primeiro grau () segundo grau () superior
6 Qual o tempo de atuação da empresa	() menos de 01 ano () 01 a 05 anos () 05 a 10 anos () acima de 10 anos
7 Quando a empresa for fazer investimentos quem você costuma usar para buscar orientação	() contador () advogado () gerente de banco () outros _____

2ª PARTE – Específica:

Nas questões abaixo marque, Sendo:

1- Muito insatisfeito 1- Discordo plenamente.

2- Insatisfeito 2- Discordo

3- Nem satisfeito/ nem insatisfeito 3- Nem concordo/ nem discordo

4- Satisfeito 4- Concordo

5- Muito satisfeito 5- Concordo plenamente

DE ACORDO COM O QUE VOCÊ PERCEBE EM RELAÇÃO ÀS AFIRMAÇÕES A SEGUIR, MARQUE COM UM “X” A OPÇÃO QUE MELHOR REPRESENTA SUA RESPOSTA.	1	2	3	4	5
COM RELAÇÃO AO PROCESSO DE TOMADA DE DECISÃO					
8 Com relação ao processo de tomada de decisão a utilização da informação contábil é viável.					
9 Com as informações contábeis recebida da Contabilidade, é possível estabelecer planejamento e estratégias para o futuro da Empresa.					
10 Esta satisfeito com o valor que é pago a contabilidade					
11 O profissional de contabilidade é valorizado.					
12 Utiliza de informação contábil para o processo de tomada de decisão					
13 O contador esta apto a gerar controles que indique como anda a empresa.					
14 Esta satisfeito com a atuação do seu contador.					
COM RELAÇÃO AO PROFISSIONAL CONTÁBIL HABILIDADES					
15 Com relação habilidade de identificar e resolver problemas.					
16 Habilidades de resolver conflitos que acontece dentro da empresa.					
17 Habilidades de interagir com pessoas de culturas diferentes.					
18 Tem facilidade de se comunicar com outras pessoas.					
19 O profissional contábil tem capacidade de ouvir.					
CONHECIMENTOS					
20 Tem conhecimentos de outras áreas.					
21 Com relação a sua capacidade para criar métodos e controlar as mudanças na organização.					
22 Com relação ao profissional de contabilidade tem conhecimentos de contabilidade internacional.					
23 Tem conhecimentos de contabilidade nacional e internacional.					
COMPETÊNCIAS					
24 O contador conhece e entende as correntes econômicas, políticas e sociais.					
25 O contador tem conhecimento de mercado do qual atua.					
26 Tem conhecimento do processo operacional da organização em sua área de atuação.					
27 Com relação ao contador ele é capaz de desenvolver, analisar e implantar sistemas de informações contábeis e de controle gerencial.					
28 Tem conhecimentos das normas e princípios contábeis.					
29 Outros comentários que julgar necessário:					

Fonte: Próprio autor com base Fernandes e Antunes (2010)